**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Менеджмент сферы услуг** | |
| **Направление подготовки** | 38.03.02 | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление малым бизнесом | |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | Менеджмента | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1 Роль и место услуг в современном менеджменте | | |
| Тема 2 Характеристика сервисной системы | | |
| Тема 3 Проектирование эффективного сервисного менеджмента | | |
| Тема 4 Основные подходы к согласованию спроса и предложения на предприятиях сферы услуг | | |
| Тема 5 Место качества услуг в реализации целей предприятия сферы услуг | | |
| Тема 6 Маркетинговый комплекс в сфере услуг | | |
| Тема 7 Концепции маркетинга, используемые в сфере услуг | | |
| Тема 8 Основные подходы к управлению персоналом на предприятии сферы услуг | | |
| Тема 9 Управленческий контроль в сфере услуг | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 236 с. <http://znanium.com/go.php?id=976501> 2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») / В. М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. <http://znanium.com/go.php?id=1004410>   **Дополнительная литература**   1. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100100 Сервис / Н. М. Комаров [и др.] ; под общ. ред. Н. М. Комарова. - Москва : Издательство "СОЛОН-Пресс", 2013. - 128 с. <http://znanium.com/go.php?id=872107> 2. Таранова, И. В. Сервисология [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Таранова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 296 с. <http://znanium.com/go.php?id=514626> | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |

Аннотацию подготовил Семина.Н.А.

Заведующий кафедрой Рябцев А.Ю.