**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Менеджмент сферы услуг**  |
| **Направление подготовки** | 38.03.02  | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление малым бизнесом |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Менеджмента |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1 Роль и место услуг в современном менеджменте |
| Тема 2 Характеристика сервисной системы |
| Тема 3 Проектирование эффективного сервисного менеджмента |
| Тема 4 Основные подходы к согласованию спроса и предложения на предприятиях сферы услуг |
| Тема 5 Место качества услуг в реализации целей предприятия сферы услуг |
| Тема 6 Маркетинговый комплекс в сфере услуг |
| Тема 7 Концепции маркетинга, используемые в сфере услуг |
| Тема 8 Основные подходы к управлению персоналом на предприятии сферы услуг |
| Тема 9 Управленческий контроль в сфере услуг |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Баумгартен, Л. В. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Туризм" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 236 с. <http://znanium.com/go.php?id=976501>
2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр») / В. М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. <http://znanium.com/go.php?id=1004410>

**Дополнительная литература** 1. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100100 Сервис / Н. М. Комаров [и др.] ; под общ. ред. Н. М. Комарова. - Москва : Издательство "СОЛОН-Пресс", 2013. - 128 с. <http://znanium.com/go.php?id=872107>
2. Таранова, И. В. Сервисология [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Таранова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 296 с. <http://znanium.com/go.php?id=514626>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Семина.Н.А.

Заведующий кафедрой Рябцев А.Ю.